

Preguntas Frecuentes

1 ¿Que es Yuge?

Yuge es una aplicación móvil para descubrir las mejores tiendas locales de Barcelona. Con Yuge ahora puedes descubrir todas las tiendas únicas, boutiques y galerías de diseño local, artículos hechos a mano, obras de arte y mucho más.

2 ¿Dónde puedes usar Yuge?

A principios de 2016 hemos lanzado Yuge en Barcelona. Descárgate la app ahora y descubre todos los rincones secretos de nuestra ciudad. Si eres un turista y piensas a visitar Barcelona, échale un vistazo a la app antes para conocer las mejores tiendas de Barcelona.

3 ¿Cuántas tiendas forman parte de Yuge?

Más de 600 tiendas en el centro de Barcelona están disponibles en la plataforma Yuge. Cada barrio tiene muchas tiendas para descubrir. Por ejemplo, el barrio Gótico, El Born, Eixample, Barceloneta, Gracia, Raval o Sarrià. Cada barrio tiene un estilo particular y tiendas especiales. Yuge es tu guía personal dentro de la ciudad.

4 ¿Qué significa la palabra Yuge?

Yuge es una palabra del argot de Nueva York que proviene de "huge", que en inglés significa "grande". Queremos crear un gran impacto en las pequeñas tiendas.

5 ¿Hay que pagar para descargar Yuge?

No, la app es gratuita! Puedes descargarla en Google Play o Apple Store. También puedes visitar Yuge por Web.

6 ¿En qué dispositivos funciona Yuge?

Yuge es una plataforma móvil que funciona en Android y iPhone. Yuge está disponible en la página Web también. La página web es adaptable para cualquier tipo de dispositivo. Si quieres la experiencia completa te recomendamos descargar la app para el móvil.

7 ¿Tengo que crear un perfil para utilizar Yuge?

No, olvídate de contraseñas, usuarios y perfiles públicos. Accede con tu número de teléfono y ya estás listo/a para disfrutar.

8 ¿Cómo puedo usar la app?

Nuestra aplicación está creada de tal manera que puedes ver todas las tiendas desde tu sofá o

mientras estás de compras por la ciudad. Además, con el Mapa es aún más fácil. Todo lo que necesitas está en tus manos. Descubre todas las tiendas o deja que nuestro sistema inteligente te recomiende productos ajustados a tu interés.

9 ¿Y si solo estoy interesado/a en un tipo de tienda específico?

La primera sección de la aplicación te enseña listas de todas las tiendas por categorías. Puedes deslizar y ver todas las categorías o ver alguna tienda en particular. Al seleccionar la foto de la portada de una tienda te da una visión general de la tienda. Ahí verás muchos productos más e información adicional.

10 ¿Cómo guardo las tiendas y los productos que me gustan?

Cuando estás en un perfil de tienda que te gusta, puedes añadirla a tu lista de tiendas favoritas pulsando el corazón arriba a la derecha. Todas tus tiendas favoritas se añadirán a la sección “Yo”, que se encuentra en la segunda pestaña de la aplicación. En esta sección verás los productos favoritos. Para añadir un producto favorito pulsa la estrella en la imagen del producto.

11 Me encantan sorpresas. ¿Ofrece la aplicación una experiencia similar?

¡Por supuesto! La tercera pestaña de la aplicación te llevará a la sección “Sorpresa”, un sistema inteligente que te sugiere los productos que se ajustan a tus intereses. Desliza a la izquierda si no te gusta el producto o desliza a la derecha para añadirlo a tu lista de favoritos. Puedes personalizar y seleccionar categorías en la app pulsando el botón arriba a la derecha.

12 ¿Cómo encuentro la ubicación de una tienda?

La cuarta pestaña de la aplicación abre el Mapa. El Mapa se ajusta a tu ubicación. También puedes elegir una localización distinta donde te aparecen todas las tiendas a tu alrededor. Juega con el mapa y descubre todas las tiendas de tu barrio. Pulsa la foto de portada de la tienda y conoce sus productos, descripción y mucho más.

13 ¿Cómo conoce Yuge las tiendas y los productos que están cerca de mí?

Yuge utiliza tu ubicación de GPS para saber qué tiendas se encuentran a tu alrededor. Recuerda tener tu ubicación actualizada para obtener el mejor servicio. Si el Mapa no funciona, es probable que el servicio de localización este desactivado. Comprueba los ajustes del teléfono y activa tu GPS.

14 ¿Por qué Yuge?

Hemos creado Yuge para apoyar el comercio local que tiene dificultades para competir contra cadenas grandes. Las pequeñas empresas no tienen el mismo presupuesto y se ven obligadas irse del centro histórico de la ciudad. Creemos que los pequeños negocios forman una parte fundamental de la ciudad, por su particularidad, energía, cultura e identidad. La desaparición de estas tiendas supondría un cambio irreversible a la ciudad.

15 ¿Cómo puedo conseguir una pegatina de Yuge?

¿Quieres una pegatina chula de Yuge? Envíanos un e-mail a: sticker@goyuge.com y te enviaremos para ti y tus amigos.